

Polityka prywatności i informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Strona internetowa: www.centrumfiolek.pl

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Anna Szot prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Gabinet Psychologiczny Anna Szot

ul. Partyzantów 14/26

80-254 Gdańsk

NIP: 5832216687

Działalność prowadzona jest również pod nazwą handlową **Centrum Psychoterapii Fiolek**.

Kontakt w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

e-mail: anna.szot@centrumfiolek.pl

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności osób korzystających ze strony internetowej oraz usług świadczonych w ramach działalności Centrum Fiolek.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonu,
- obsługi rezerwacji wizyt za pośrednictwem systemu Bookero,
- organizacji i realizacji konsultacji psychologicznych oraz psychoterapeutycznych,
- prowadzenia rozliczeń i wystawiania dokumentów księgowych,
- zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej,
- analizy sposobu korzystania ze strony internetowej,
- ochrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz realizacji usług,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak zapewnienie bezpieczeństwa usług i ochrona przed roszczeniami,
- art. 9 ust. 2 lit. a RODO – w zakresie przetwarzania danych dotyczących zdrowia, jeżeli odbywa się ono na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania ze strony oraz usług Administrator może przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane potrzebne do wystawienia faktury,
- informacje przekazane w związku z korzystaniem z pomocy psychologicznej lub psychoterapeutycznej,
- dane dotyczące zdrowia, jeżeli jest to niezbędne do realizacji usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić dokonanie rezerwacji lub realizację usługi.

4. Dokumentacja prowadzona przez specjalistów

Usługi mogą być świadczone przez Annę Szot oraz innych specjalistów współpracujących w ramach Centrum Psychoterapii Fiołek.

Każdy specjalista prowadzi własną dokumentację związaną ze świadczonymi usługami oraz samodzielnie odpowiada za przetwarzanie danych osobowych w zakresie prowadzonej przez siebie pracy zawodowej.

Administrator przetwarza dane niezbędne do organizacji świadczenia usług, w szczególności dane dotyczące:

- rezerwacji wizyt,
- kontaktu z osobą korzystającą z usług,
- rozliczeń.

Administrator nie ma dostępu do indywidualnej dokumentacji terapeutycznej prowadzonej przez innych współpracujących specjalistów, chyba że wynika to z obowiązujących przepisów prawa lub odrębnych ustaleń.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do prowadzenia działalności, w szczególności:

- dostawcy systemu rezerwacji wizyt Bookero,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe,
- podmiotom świadczącym usługi informatyczne i hostingowe,
- dostawcom poczty elektronicznej,
- operatorom płatności, jeżeli są wykorzystywani przy realizacji płatności.

Administrator korzysta wyłącznie z usług podmiotów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji usług i obsługi kontaktu,
- wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i księgowymi,
- niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

8. Pliki cookies

Strona internetowa www.centrumfiolek.pl wykorzystuje pliki cookies.

Cookies są wykorzystywane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- poprawy funkcjonalności strony,
- analizy sposobu korzystania ze strony.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

9. Google Analytics

Strona internetowa www.centrumfiolek.pl korzysta z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google Ireland Limited.

Google Analytics umożliwia analizę sposobu korzystania ze strony internetowej oraz poprawę jej funkcjonowania.

Narzędzie może zbierać informacje dotyczące:

- odwiedzanych podstron,

- czasu korzystania ze strony,
- źródła wejścia na stronę,
- rodzaju urządzenia i przeglądarki użytkownika.

Dane zbierane za pomocą Google Analytics wykorzystywane są w celach statystycznych i analitycznych.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- utratą,
- zniszczeniem,
- nieuprawnionym dostępem,
- ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

11. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Anna Szot prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Gabinet Psychologiczny Anna Szot**

e-mail: anna.szot@centrumfiolek.pl

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany sposobu działania strony internetowej, wykorzystywanych narzędzi lub obowiązujących przepisów prawa.

Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na stronie www.centrumfiolek.pl.